

Monitoring (om)scholing opleidingen Uniforme Loonwaardebepaling

Ter informatie:

Dit document dient als leidraad voor de evaluatie van de opleidingen die worden verzorgd voor zowel omscholing van huidige loonwaardedeskundigen als het opleiden van nieuwe loonwaardedeskundigen in de Uniforme Loonwaardebepaling. Het doel is om loonwaardedeskundigen, al dan niet reeds gecertificeerd, klaar te stomen om vanaf 1 juli 2021 te werken volgens de Uniforme Loonwaardebepaling. Deze loonwaardebepalingen worden ingezet in het kader van de Participatiewet; Loonkostensubsidie en in het kader van de Wajong; Loondispensatie. Dit document is opgesteld door Toezichthouder Blik op Werk.

Centraal staan:

- Cursusgids Uniforme Loonwaardebepaling (CUL)
- Onafhankelijke uitvoering van de loonwaardebepaling
- Eindtermen
- Ingangseisen

5 punten **Schaal A** **Afmeten**

Legenda:

5 Volledig mee eens

Schaalscore vanaf 3 is Ja

4 Mee eens

3 Neutraal

2 Niet mee eens

1 Helemaal niet mee eens

Organisatie:

Naam opleiding:

Datum:

Gesproken met:

Documenten:

Algemene indicatoren

A. Kwaliteit van de organisatie	Observatie	Toelichting
1. Is er een heldere procesbeschrijving van het primaire proces van de opleidingsorganisatie? Hieruit dient duidelijk te worden hoe het gehele proces verloopt, van (interne) aanmelding tot de laatste activiteit (bijvoorbeeld examen en/of andere toetsing).	1 tm 5	
2. Is er een actueel uittreksel van de KvK inzichtelijk? SW-bedrijven zijn niet tot KvK inschrijving verplicht.	Ja/Nee	
3. Wat is het beleid rondom peer-reviews door andere opleidingsorganisaties? Kwaliteitsborging externe audits?	Open vraag	
B. Privacy (niet van toepassing indien alleen eigen personeel (om)geschookd wordt)	Observatie	Toelichting
1. Is er een privacyreglement opgesteld (en voldoet deze aan alle eisen)?	Ja/Nee	
2. Is iedereen binnen de organisatie op de hoogte van het privacyreglement?	1 tm 5	
3. Voldoet de organisatie aantoonbaar aan alle eisen rondom privacywetgeving? Hoe wordt cursist geïnformeerd	1 tm 5	
4. Informatiebescherming is geborgd conform ISO 27001 of vergelijkbaar	Ja/Nee	
C. Klachtenreglement (niet van toepassing indien alleen eigen personeel (om)geschookd wordt)	Observatie	Toelichting
1. Is er een klachtenreglement opgesteld (en voldoet deze aan alle eisen)?	Ja/Nee	
2. De organisatie informeert cursisten aantoonbaar over de klachtenregeling	Ja/Nee	
3. Is iedereen binnen de organisatie (opleider) op de hoogte van de klachtenregeling?	1 tm 5	
4. De organisatie registreert klachten waarbij tenminste wordt bijgehouden:	Ja/Nee	
4.1 De datum van binnenkomst	Ja/Nee	
4.2 De datum van ontvangstbevestiging	Ja/Nee	
4.3 De behandelaar van de klacht en de uitkomst van de afhandeling	Ja/Nee	
4.4 De datum waarop de klacht is afgehandeld	Ja/Nee	
4.5 De klacht is aantoonbaar afgehandeld. Dit wordt kenbaar gemaakt aan de indiener van de klacht	Ja/Nee	
D. Waarborgen kwaliteit personeel	Observatie	Toelichting
1. Zijn er minimale functie-eisen vastgesteld voor docenten, mentoren en begeleiders van toekomstige loonwaardedeskundigen?	Ja/Nee	
2. De organisatie heeft een evaluatie/functionerings-cyclus met haar medewerkers ingericht?	1 tm 5	
3. Zijn de gespreksoverlagen helder en is hieruit op te maken dat men voldoet aan de minimale functie-eisen?	1 tm 5	
4. Is iedereen (docent, mentor, begeleider) binnen de organisatie aantoonbaar passend gekwalificeerd voor hun functie?	Ja/Nee	
E. Profiel Loonwaardementor en loonwaarde-examinator	Observatie	Toelichting
1. alle mentoren/examinatoren hebben een afgeronde HBO opleiding aangevuld met opleiding tot loonwaardedeskundige	Ja/Nee	
2. alle mentoren/examinatoren zijn ingeschreven in het register voor loonwaardedeskundigen	Ja/Nee	
3. alle mentoren/examinatoren hebben minimaal 2 jaar ervaring met het uitvoeren van loonwaardebepalingen	Ja/Nee	
4. in het functieprofiel van de mentor/examinator wordt gevraagd om competenties ten behoeve van coachen en begeleiden	Ja/Nee	
5. de organisatie heeft minimaal twee docenten, twee mentoren, twee examinatoren in dienst die voldoen aan het profiel	Ja/Nee	

Opmerkingen

Uniforme (ulstroom)profiel loonwaarde deskundige

1 Visie/Algemeen	Observatie	Toelichting
1.1 Is er een heldere visie beschreven van de opleiding / het omscholingsprogramma? (waarom bepaalde zaken wel/niet opgenomen)	1 tm 5	
1.2 Welke didactische methoden worden gebruikt?	Open vraag	
1.3 Wordt duidelijk beschreven wat de verschillen zijn tussen de 'oude' methodiek en processen ten opzichte van de CUL?	1 tm 5	
1.4 Wordt duidelijk beschreven wat de verschillen zijn tussen het noodzakelijke (A-deel) en het facultatieve/supplement (B-deel)?	1 tm 5	
1.5 Gebruikt de opleider casuïstiek om met de theoretische kennis te oefenen?	Ja/Nee	
1.6 de opleider biedt de mogelijkheid van persoonlijke begeleiding aan	Ja/Nee	
2 Opleiding en werkervaring	Observatie	Toelichting
2.1 Instructie 1: Opleider vertoont kandidaat op HBO werk- en denkniveau	Ja/Nee	
2.2 Instructie 2: Opleider toetst of kandidaat minimaal 2 jaar werkervaring heeft in de re-integratiewereld	Ja/Nee	
2.3 Instructie 3: Opleider hanteert voor de multiple-choice ingangstoets de toetsmatrix van het CVD met een cesuur van 80%	Ja/Nee	
2.4 Instructie 3b: Opleider heeft een protocol voor hertoetsen opgesteld (maximaal 3 hertoetsen, minimaal 48 uur tussen de toetsen)	Ja/Nee	
3 Kennis en inzicht	Observatie	Toelichting
3.1 Zijn de eindtermen in de (om)scholingstraject tot loonwaarde deskundige beschreven?	1 tm 5	
3.2 Wordt de nieuwe terminologie toegepast (zoals netto werktijd) conform CUL	1 tm 5	
3.3 Wordt duidelijk beschreven welke stappen er nodig zijn om tot een normfunctie te komen?	1 tm 5	
3.4 Wordt de overlaptheorie concreet toegepast?	1 tm 5	
3.5 Wordt duidelijk beschreven wat het protocol werkplekbezoek inhoudt?	1 tm 5	
3.6 Wordt duidelijk beschreven wat de gespreksprotocollen inhoudt?	1 tm 5	
3.7 Wordt duidelijk beschreven wat de standaardrapportage inhoudt?	1 tm 5	
3.8 Wordt het verschil tussen het A-deel en het B-deel duidelijk beschreven?	1 tm 5	
4 Vaardigheden en competenties	Observatie	Toelichting
4.1 Wordt er in de opleiding aandacht besteed aan de planning van een loonwaardemeting?	Ja/Nee	
4.2 Wordt duidelijk beschreven hoe het protocol werkplekbezoek in de praktijk moet worden toegepast?	1 tm 5	
4.3 Wordt duidelijk beschreven hoe de gespreksprotocollen in de praktijk moeten worden toegepast?	1 tm 5	
4.4 Wordt duidelijk beschreven hoe de standaardrapportage in de praktijk moet worden toegepast?	1 tm 5	
4.5 Wordt duidelijk beschreven hoe het A-deel en het B-deel in de rapportage verwerkt moet worden?	1 tm 5	
4.6 Wordt er aandacht besteed aan gesprekstechnieken?	Ja/Nee	
4.7 Wordt er aandacht besteed aan het toelichten van de totstandkoming van de loonwaarde?	Ja/Nee	
4.8 Wordt bij deze toelichting (4.7) voldoende aandacht besteed aan de verschillende belangen van werkgever en werknemer?	1 tm 5	
4.9 Wordt er aandacht besteed aan systeem(on)afhankelijkheid?	Ja/Nee	
5 Houding en gedrag	Observatie	Toelichting
5.1 Wordt duidelijk beschreven hoe de loonwaardedeskundige zijn/haar integriteit/onafhankelijkheid kan borgen?	1 tm 5	
5.2 Wordt er aandacht besteed aan hoe de loonwaardedeskundige stancvastig kan zijn in het oordeel als loonwaarde deskundige	1 tm 5	
5.3 Wordt er aandacht besteed aan hoe de loonwaardedeskundige vertrouwelijk kan omgaan met de verkregen informatie	1 tm 5	
5.4 Wordt er aandacht besteed aan de nut en noodzaak om periodiek en structureel te evalueren/reflecteren met andere loonwaarde deskundigen	1 tm 5	

Opmerkingen

Tot slot

	Observatie
5.1 Wat zijn positieve bevindingen?	Open veld
5.2 Wat zijn verbeterpunten?	Open veld

Toetsingskader Examinering loonwaarde deskundigen

Doel uitvoering en toezicht		
Het organiseren en afnemen van examens moet zorgvuldig, objectief en professioneel gebeuren		
A. Onafhankelijk en objectief	Observatie	Toelichting
1.1 De loonwaardementor is niet 1 van de 2 examinatoren	ja/nee	
1.2 Minimaal 1 van de 2 examinatoren komt van buiten de opleidingsorganisatie	ja/nee	
1.3 Het beoordelingsmodel voor vaardigheid en houding loonwaardedeskundigen wordt gehanteerd	ja/nee	
1.4 De examinatoren voldoen aan het profiel 'loonwaardementor/loonwaarde-examinator'	ja/nee	
1.5 Opmerkingen	vrij tekstveld	
B. Vergelijkbaarheid en herhaalbaarheid	Observatie	Toelichting
2.1 In het examentraject komen de onderdelen van de eindtermen voor loonwaardedeskundigen terug	ja/nee	
2.2 het praktijkexamen bestaat uit het maken van een rapport loonwaardebepaling en een gesprek met twee examinatoren	ja/nee	
2.3 Het portfolio van de examenkandidaten is compleet	ja/nee	
2.4 Het beoordelingsmodel 'rapport certificering uniforme loonwaardebepaling' wordt gehanteerd	ja/nee	
2.5 Opmerkingen	vrij tekstveld	
C. Deugdelijk examenproces	Observatie	Toelichting
3.1 de uitvoerende organisatie heeft het examenproces vastgelegd	ja/nee	
3.2 de uitvoerende organisatie heeft een procedure bezwaar en beroep	ja/nee	
3.3 de organisatie stelt de informatie over punt 3.1 en 3.2 laagdrempelig en proactief ter beschikking van de cursisten	ja/nee	
3.4 de examinatoren verstrekken de opdracht voor het afnemen van de loonwaardebepaling ten behoeve van het examen	ja/nee	
3.5 de examinatoren komen tot een gezamenlijke beoordeling, inclusief motivatie	ja/nee	
3.6 er is een duidelijk omschreven proces van slagen en zakken	ja/nee	
3.7 Opmerkingen	vrij tekstveld	